

---

# Ein Jahr virtuelle Medienausleihe - ein Praxisbericht

- Volker König, Stadtbücherei Würzburg
- Frank Daniel, StadtBibliothek Köln

- 
- Technik
  - Inhalte
  - Nutzung und PR

# Die Oberfläche

Startseite Suche Bibliothekskorb Mein Konto Hilfe



- Unsere Auswahl**
- ▶ E-Audio
  - ▶ E-Books
  - ▶ E-Music
  - ▶ E-Video
  - ▶ E-Paper

- Themenbereiche**
- ▶ Kinder- & Jugendbibliothek (231)
  - ▶ Schule & Lernen (222)
  - ▶ Sachbücher & Ratgeber (2401)
  - ▶ Belletristik & Unterhaltung (532)
  - ▶ Musik (4553)

- Service**
- ▶ Bibliothekskorb
  - ▶ Suche
  - ▶ Hilfe
  - ▶ Kontakt / Impressum
  - ▶ Benutzungsordnung / Datenschutzerklärung

**Einfache Suche**

--- in allen Medientypen -

**Die e-Ausleihe – ein neues Angebot für Sie**

Als Mitglied der StadtBibliothek Köln können Sie in der e-Ausleihe kostenlos digitale Medien wie Hörbücher, Musik, Videos und E-Books herunterladen und auf Ihrem eigenen Rechner nutzen. Stöbern Sie einfach einmal in unserem Angebot! Die Datei kann nach der angegebenen Ausleihdauer nicht mehr aufgerufen werden und wird damit automatisch "zurückgegeben" - das Medium steht dann für den nächsten Kunden zum Download zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie über die Hilfe-Funktion.

**Bibliothekskorb**

Die Titel in Ihrem Bibliothekskorb bleiben 30 Minuten für Sie reserviert. Nach Ablauf dieser Zeit stehen die Titel wieder für alle Nutzer zur Verfügung.

**Eine Auswahl aus den Neuzugängen unseres Angebots** mehr

[Fünfzig Weißweine, die Sie kennen sollten](#)

[Sprung in die Nacht](#)

[Ukraine - der Westen](#)

[Managerwissen kompakt: Internationales Management](#)

**Eine Auswahl unseres E-Paper-Angebots** mehr

**Benötigte Software**

Adobe

**ADOBE READER**  
Adobe Reader 7.0

Microsoft

**Windows Media Player**  
Microsoft Windows Media Player 10

# Die Oberfläche

The screenshot shows the eAUSLEIHE website interface. At the top left is the logo 'eAUSLEIHE' with the tagline 'Medien zum Download'. Below it are language selection buttons for 'de', 'en', 'fr', and 'ru'. The main navigation bar includes 'Home', 'Suche', 'Bibliothekskorb', 'myDiViBib', and 'Hilfe'. A search bar is located at the top right with a dropdown menu set to '--- in allen Medientypen ---'. Below the navigation bar are three large buttons for 'eBooks', 'eMusic', and 'eVideos'. A red banner below these buttons reads '» Die Online Bibliothek – ein neues Angebot für Sie'. On the left side, there is a sidebar with 'Unsere Auswahl' (eBooks, eMusic, eVideos) and 'Themenauswahl' (Kinder- & Jugendbibliothek (93), Sachbücher & Ratgeber (343), Unterhaltung (30), Musik (4220)). Below the sidebar is a 'Service' section with links for 'Bibliothekskorb', 'Suche', 'Hilfe', and 'Kontakt'. The main content area features a red banner '» Ein Blick in unser e-Book Angebot' with a 'mehr' link. Below this banner are three book covers with 'Details' buttons: 'Die besten Checklisten für Manager: A-K', 'Grundlagen Marketing', and 'Geheimnisse der Körpersprache'. At the bottom, another red banner for 'e-Music' is partially visible.

Gezielte Suche

Browsing nach Medienart oder über einen Themenbaum

Teaser

# Detailinformation

## Unsere Auswahl

- › eBooks
- › eMusic
- › eVideos

## Themenauswahl

- › Kinder- & Jugendbibliothek (93)
- › Sachbücher & Ratgeber (343)
- › Unterhaltung (30)
- › Musik (4220)

## Service

- › Bibliothekskorb
- › Suche
- › Hilfe
- › Kontakt

## » Titel - Beschreibung



In den  
Bibliothekskorb  
legen

- Titel:** Assessment-Center-Training für Führungskräfte  
die wichtigsten Übungen - die besten Lösungen
- Autor:** Püttjer, Christian Schnierda, Uwe
- Jahr:** 2006
- Verlag:** Campus
- ISBN:** 3-593-37943-0
- Format:** Adobe Reader eBook
- Umfang:** 305 S. Ill.
- Leseprobe:**
- Schlagwort:** Führungskraft / Assessment Center
- Kategorie:** Sachbücher & Ratgeber / Beruf & Karriere / Assesment-Center  
Sachbücher & Ratgeber / Wirtschaft & Unternehmen / Personal  
Sachbücher & Ratgeber / Wirtschaft & Unternehmen / Unternehmensführung
- Inhalt:** Fit für die härteste Bewerberauswahl. Die Erfahrung zeigt: Nur die Bewerber, die sich gezielt auf dieses Gruppenauswahlverfahren vorbereiten, schneiden wirklich gut ab. Denn nur wer weiß, was auf ihn zukommt und wie man die Übungen und Aufgaben souverän meistert, kann sich als Topkandidat profilieren. Mithilfe der Karriere-Experten Püttjer & Schnierda sind Bewerber bestens vorbereitet, sowohl auf die offenen als auch auf die »heimlichen« Tests. Die Erfolgs-Coaches zeigen, wie bei dieser Herausforderung aus Bewerbern Top-Kandidaten werden. Mithilfe ihres Ratgebers erfährt der Bewerber, welche Übungen auf ihn zukommen und wie sie zu meistern sind. Er weiß anschließend in Gruppendiskussionen zu überzeugen, die Rollenspiele sicher im Griff zu haben und gelassen und überzeugend Vorträge zu halten. Rund 20 Übungen, zahlreiche Praxisbeispiele und Tipps bereiten sicher und professionell auf das Assessment-Center vor.
- 
- Autor Text:** Christian Püttjer und Uwe Schnierda arbeiten seit 1992 als Trainer und Berater in den Bereichen Karriere, Bewerbung und Rhetorik. Ihre Erfahrungen aus Seminaren und Einzelberatungen haben sie, angereichert durch viele Tipps und Übungen, in zahlreichen

Bibliographische Beschreibung

Lese- bzw. Hörprobe

Abstract

weitere Informationen zum  
Autor, Klappentext u.ä.

Verfügbarkeit + Ausleihfristen

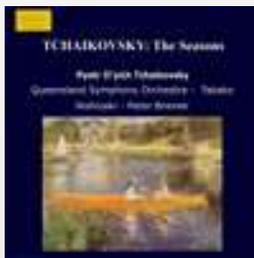
# Offline-Nutzung auf dem eigenen PC



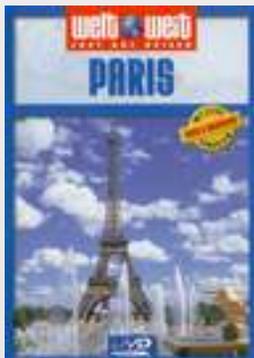
# Datenformate



- E-Books als PDF-Datei  
(erfordert Adobe Reader 7.0 oder 8.0)



- Audio-Dateien als WMA  
(Windows-Media-Player ab Vs. 10)



- Video-Dateien als WMV  
(Windows-Media-Player ab Vs. 10)

# Digital Rights Management



Quelle:  
www.open4.org

[Re: \[InetBib\] TELEPOLIS: \*\*Onleihe\*\* ... via netbib + boersenblatt](#)

Nutzer der Stadt- und Regionalbibliothek Frankfurt (Oder) können ab heute in der fünften **Onleihe** Deutschlands digitale Inhalte von zuhause aus online ...  
[www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34612.html](http://www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34612.html)

[\[InetBib\] TELEPOLIS: \*\*Onleihe\*\* nur f?r Microsoft-User](#)

Diese "**Onleihe**" (2) ist das erste Projekt seiner Art in ganz Europa. Sie verwenden für die Ausleihe von Mediendaten das Windows Media Format, ...  
[www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34356.html](http://www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34356.html)

[Re: \[InetBib\] TELEPOLIS: \*\*Onleihe\*\* nur f?r Microsoft-User](#)

Zugleich halten wir die Entscheidung für richtig, das hochkomplexe System der **Onleihe** erstmalig auf die 95 % der privaten Internetnutzer auszurichten, ...  
[www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34358.html](http://www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34358.html)

[AW: Re: AW: AW: \[InetBib\] TELEPOLIS: \*\*Onleihe\*\* nur für Microsoft-User](#)

"**Onleihe**" ist ein sehr vernünftiges Modell, um insbesondere im Bereich der populärwissenschaftlichen Literatur die Interessen des Autors / Verlegers zu ...  
[www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34420.html](http://www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34420.html)

[Re: AW: Re: AW: AW: \[InetBib\] TELEPOLIS: \*\*Onleihe\*\* nur für Microsoft-User](#)

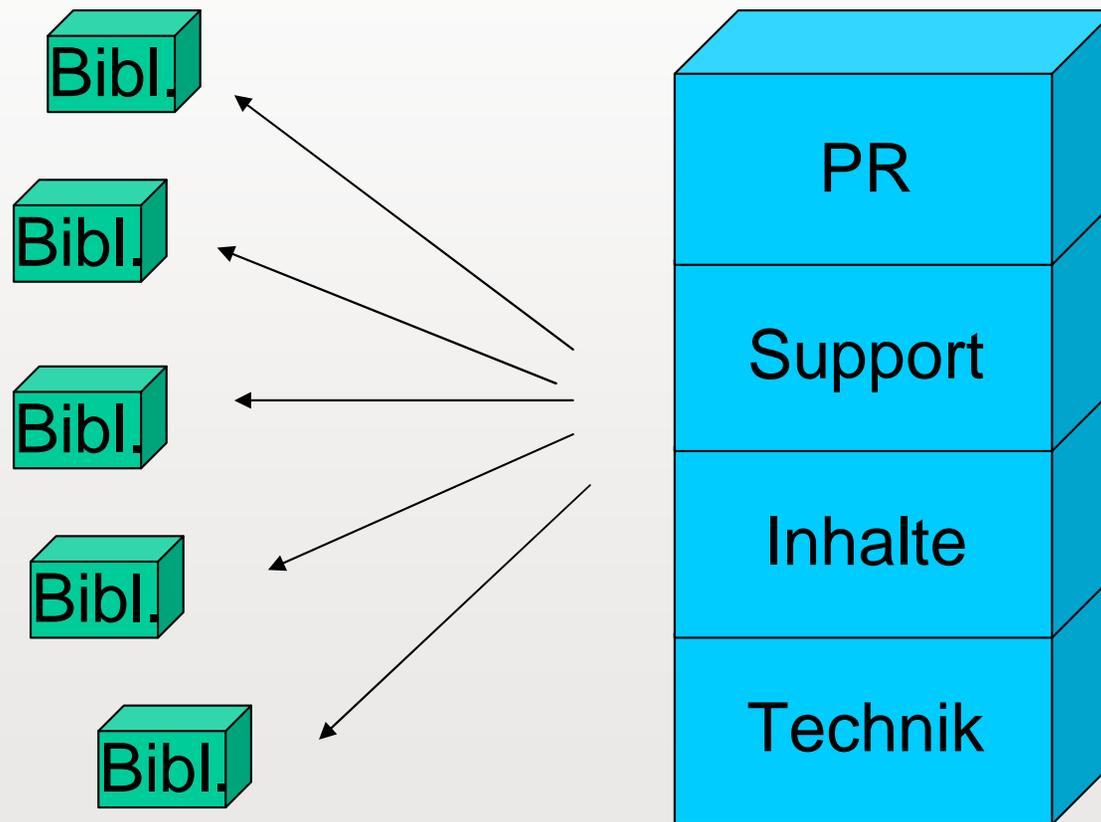
Wenn Information, die digital vorliegt, wie bei der "**Onleihe**" künstlich verknappt wird, kann man sich als Vermittler und Abnehmer durchaus veralbert ...  
[www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34421.html](http://www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34421.html)

[Re: \[InetBib\] TELEPOLIS: \*\*Onleihe\*\* nur für Microsoft-User](#)

Next by Date: AW: Re: AW: AW: [InetBib] TELEPOLIS: **Onleihe** nur für Microsoft-User;  
Previous by thread: AW: Re: AW: AW: [InetBib] TELEPOLIS: **Onleihe** nur für ...  
[www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34419.html](http://www.ub.uni-dortmund.de/listen/inetbib/msg34419.html)



# Outsourcing



# Schnittstellen

Startseite Suche Bibliothekskorb Mein Konto Hilfe



## StadtBibliothek Köln



**Unsere Auswahl**

- ▶ E-Audio
- ▶ E-Books
- ▶ E-Music
- ▶ E-Video
- ▶ E-Paper

**Themenbereiche**

- ▶ Kinder- & Jugendbibliothek (230)
- ▶ Schule & Lernen (252)
- ▶ Sachbücher & Ratgeber (2425)
- ▶ Belletristik & Unterhaltung (526)
- ▶ Musik (4553)

**Bitte melden Sie sich an**

Um Medien ausleihen zu können und Zugriff auf Ihr Benutzerkonto zu erhalten, müssen Sie sich mit der Nummer Ihres Bibliotheksausweises (Benutzername) und Ihrer Geheimnummer (Passwort) einloggen.

Benutzername:

Passwort:

**Bibliothekskorb**

Die Titel in Ihrem Bibliothekskorb bleiben 30 Minuten für Sie reserviert. Nach Ablauf dieser Zeit stehen die Titel wieder für alle Nutzer zur Verfügung.

Authentifizierung mit den selben Nutzerdaten wie beim OPAC

# Schnittstellen

Sortieren **Unsortiert** | Erworben **Gesamtbestand** | Drucken

<input type="checkbox"/>	<b>Titel : Psychoanalytische Psychopathologie &lt;E-Book&gt;</b> Verfasser : Werner, Christoph Jahr : 2006 - Auflage : 1	Publikationsform :  Buch/Druck Signatur : Wdm 9.4 Werner Sprache : DEU
<input type="checkbox"/>	<b>Titel : Vor und hinter den Kulissen &lt;E-Book&gt;</b> Verfasser : Mitzewa, Ellka Jahr : 2005 - Auflage : 1	Publikationsform :  Buch/Druck Signatur : Lbh 3 Mitzewa Sprache : DEU
<input type="checkbox"/>	<b>Titel : Erfolgreiche Strategien und Instrumente im E-Commerce &lt;E-Book&gt;</b> Verfasser : Theis, Hans-Joachim Jahr : 2006 - Auflage : 1	Publikationsform :  Buch/Druck Signatur : Qen 1 Theis Sprache : DEU
<input type="checkbox"/>	<b>Titel : Wissenschaftliche Arbeiten schreiben &lt;E-Book&gt;</b> Verfasser : Winter, Wolfgang Jahr : 2005 - Auflage : 2	Publikationsform :  Buch/Druck Signatur : Esm Winter Sprache : DEU
<input type="checkbox"/>	<b>Titel : Die 150 besten Checklisten zur Liquiditätsplanung &lt;E-Book&gt;</b>	Publikationsform :  Buch/Druck Signatur : Del 1 Ossola-H

StadtBibliothek  
DFGHIJKLOA > YX

Unsere Auswahl

- ▶ E-Audio
- ▶ E-Books
- ▶ E-Music
- ▶ E-Video
- ▶ E-Paper

Themenbereiche

- ▶ Kinder- & Jugendbibliothek (230)
- ▶ Schule & Lernen (252)
- ▶ Sachbücher & Ratgeber (2425)
- ▶ Belletristik & Unterhaltung (526)
- ▶ Musik (4553)

Service

- ▶ Bibliothekskorb
- ▶ Suche
- ▶ Hilfe
- ▶ Kontakt / Impressum
- ▶ Benutzungsordnung / Datenschutzerklärung

Den Titel anzeigen

Vormerker setzen

Titel: V  
Autor: V  
Jahr: 2  
Verlag: V  
Sprache: D  
ISBN: 3  
Format:  
Umfang: 1  
Leseprobe:

Schlagwort: Wissenschaftliches Manuskri  
Kategorie: Sachbücher & Ratgeber / Ber  
Sachbücher & Ratgeber / Aus  
Inhalt: Selbstständig eine wissensch  
Studienanfänger vor unzählig  
man ein Thema? Wie führt m

Esm Winter  
97436229 8

Winter, Wolfgang  
Wissenschaftliche Arbeiten schreiben <E-Book>  
Wissenschaftliche Arbeiten schreiben <E-Book> : Hausarbeiten, Diplom- und Magisterarbeiten, MBA-Abschlussarbeiten, Dissertationen / Wolfgang Winter  
[ 12 ]  
, 2., aktualisierte Aufl.  
Frankfurt am Main : Redline Wirtschaft , 2005 , 2005  
106 S.  
[ Ill. ] ; 24 cm

<http://www.bibliothek-digital.de/koeln/frontend/mediaInfo,0-0-32365571-100-0-0-0-0-0-0-0.html> Titel nur digital verfügbar, zum Download bitte auf den Link klicken

( > **New business line** )  
URL-Verz. S. 100 - 105  
ISBN 3-636-01276-2 kart.: EUR 10.00  
974362298  
20051101 . - XA-DE-HE . - ger  
1276  
05,N18,0515  
▶ **Winter, Wolfgang**  
▶ **Esm Winter**  
▶ **Esm**  
▶ **Wissenschaftliches Manuskript**

# Schnittstellen

---

**keine Integration ins eigene  
Bibliotheksmanagementssystem - z.B.**

- **Ausleihlimits**
- **Vormerkungen**
- **Gebührenverwaltung**
- **Prüfung der Altersangabe (FSK)**
- **Systematik-Konkordanz**
- **Kundenkonto**

# Bibliotheksservices im Internet

---

*Seit über 10 Jahren bilden Öffentliche Bibliotheken ihre Geschäftsprozesse soweit wie möglich im Internet ab.*

*Endlich gibt es auch eine Lösung für unser Hauptgeschäft - die Ausleihe von Medien.*

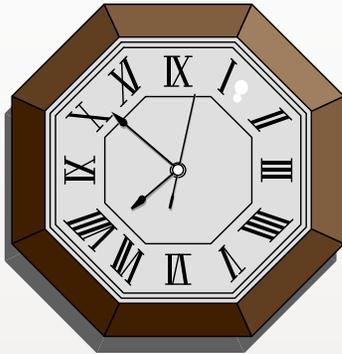
# Inhalte

---

- bibliothekarisch geprüfte, wertvolle Inhalte kostenlos für Internet-Nutzer
- lizenzrechtlich geklärt, ausleihfertig formatiert, aus einer Hand unter einheitlicher Oberfläche
- Lösung für das prophezeite Verschwinden der CD/DVD!
- Kein Handlingaufwand, kein Verschleiss, Diebstahl etc.
- Angebot inhaltlich (noch) eingeschränkt - vgl. z.B. dagegen *Kindle* oder *Netlibrary*
- Keine Integration von e-Medien weiterer Anbieter möglich
- Keine Publikumsrenner, Nachteile wie bei der traditionellen Distribution
- nur Erwerb des Nutzungsrechts  
zukunftsichere Datenformate?

# Nutzung

---



- Angebot entspricht nicht dem einer (Stadtteil-)Bibliothek
- Nachfrage ungleich Angebot
- Was tun mit elektronischen Medien im Geschäftsgang?
- Neue Anforderungen bezügl. Auskunft und Beratung

# Nutzung

The image displays a collage of library website interfaces. At the top left, the 'Münchener Stadtbibliothek' logo is visible. Below it, a search bar contains the text 'Suchbegriff' and '-In allen Medientypen-'. To the right, a navigation menu lists 'Startseite', 'Inhaltsverzeichnis', and 'Hilfe'. The central part of the image shows the 'OLDENBURG onleihe' logo and a banner for 'BÜCHERHALLEN HAMBURG'. Below this, a navigation bar includes 'Home', 'E-A', and a search bar with 'Suche' and '-In allen Medientypen-'. The main content area features a grid of digital media icons: eAudio, eBooks, eMusic, eVideo, and ePaper. A sidebar on the left lists various categories and counts, such as 'Kinder- & Jugendbibliothek (343)', 'Sachbücher & Ratgeber (343)', 'Unterhaltung (30)', 'Musik (4220)', 'Bibliothekskorb', 'Suche', 'Hilfe', and 'Kontakt'. The bottom right section shows a 'Willkommen in der eAusleihe der Stadtbibliothek Bremen' message and a selection of ePaper offerings, including 'DER SPIEGEL' issues from 2008.

# Nutzung

The screenshot displays the website interface for StadtBibliothek Köln. At the top, there are navigation links: 'Zurück', 'Startseite', 'MyZONE', and 'Drucken', 'Hilfe', 'Logout'. The main content area is titled 'Aktuelle Ausleihen' and features a search bar, a list of current loans, and a sidebar with 'Unsere Auswahl', 'Themenbereiche', and 'Service'. A central panel shows 'Ihr Benutzerkonto' with a 'Hinweis' and 'Mein Bibliothekskorb'. Below this, 'Meine Ausleihen' lists a specific item: 'KENYA Golden Sounds: Swahili Rumba' with details like duration, publisher, and a rating system. On the right, there are sections for 'Bibliothekskorb' and 'Benötigte Software'.

**Stadt Köln**  
StadtBibliothek

Drucken Hilfe Logout

Zurück Startseite MyZONE

**Aktuelle Ausleihen**  
Aufistung der Medien, die Sie ausgeliehen haben und die Sie ausdrucken wollen.

**Medien verlängern**

Titel	Verleiher
Musik digital	Sc
- Anz.Verl.: 1	
Thicker than water	Ke
A broke down melody	Ke
A tribute to the Jimi Hendrix experience	Ke
- Anz.Verl.: 1	
The Blue Note Years, Vol. 6	Ke
Arbeitsvorgänge in Öffentlichen Bibliotheken (A)	Ke
- Anz.Verl.: 1	
USA - der Südwesten	Br
Die rheinisch-ökologische Gemüse-Tüte	Do
USA 1:4.000.000	Ke

**Unsere Auswahl**

- E-Music
- E-Video
- E-Audio
- E-Books
- E-Paper

**Themenbereiche**

- Kinder- & Jugendbibliothek (230)
- Schule & Lernen (252)
- Sachbücher & Ratgeber (2432)
- Belletristik & Unterhaltung (525)
- Musik (4550)

**Service**

- Bibliothekskorb
- Suche
- Hilfe
- Kontakt / Impressum
- Benutzungsordnung / Datenschutzerklärung

**Ihr Benutzerkonto**

**Hinweis**

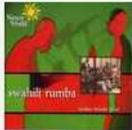
In Ihrem Benutzerkonto können Sie sehen, welche Titel derzeit in Ihre Bibliothekskorb liegen, welche Medien Sie ausgeliehen haben und welche Vormerkungen Sie vorgenommen haben.

**Mein Bibliothekskorb**

Ihr Bibliothekskorb enthält zurzeit: 0 Titel.

**Meine Ausleihen**

**KENYA Golden Sounds: Swahili Rumba** e-Music



Dauer: 60:55 min  
Verlag: Naxos  
Geliehen am: 26.03.2008  
Gültig bis: 09.04.2008  
Restleihdauer: 6 Tage 13 Stunden

[Download](#) KENYA Golden Sounds: Swahili Rumba

Software Hersteller: Microsoft  
Format: Microsoft Windows Media Player 10

Bitte geben Sie Ihre Wertung zu diesem Titel ab (5=sehr gut,4=gut... 1=es geht).

Bewertung: 5  4  3  2  1  [Bewerten](#)

[Details](#)

**Bibliothekskorb**

Die Titel in Ihrem Bibliothekskorb bleiben 30 Minuten für Sie reserviert. Nach Ablauf dieser Zeit stehen die Titel wieder für alle Nutzer zur Verfügung.

[weitere Titel suchen](#)

**Benötigte Software**

Adobe  
 **ADOBE READER**  
Adobe Reader 7.0  
Microsoft  
 **Windows Media Player**  
Microsoft Windows Media Player 10

MELBA, Nellie: Paris und London Aufnahmen (1908-... e-Music

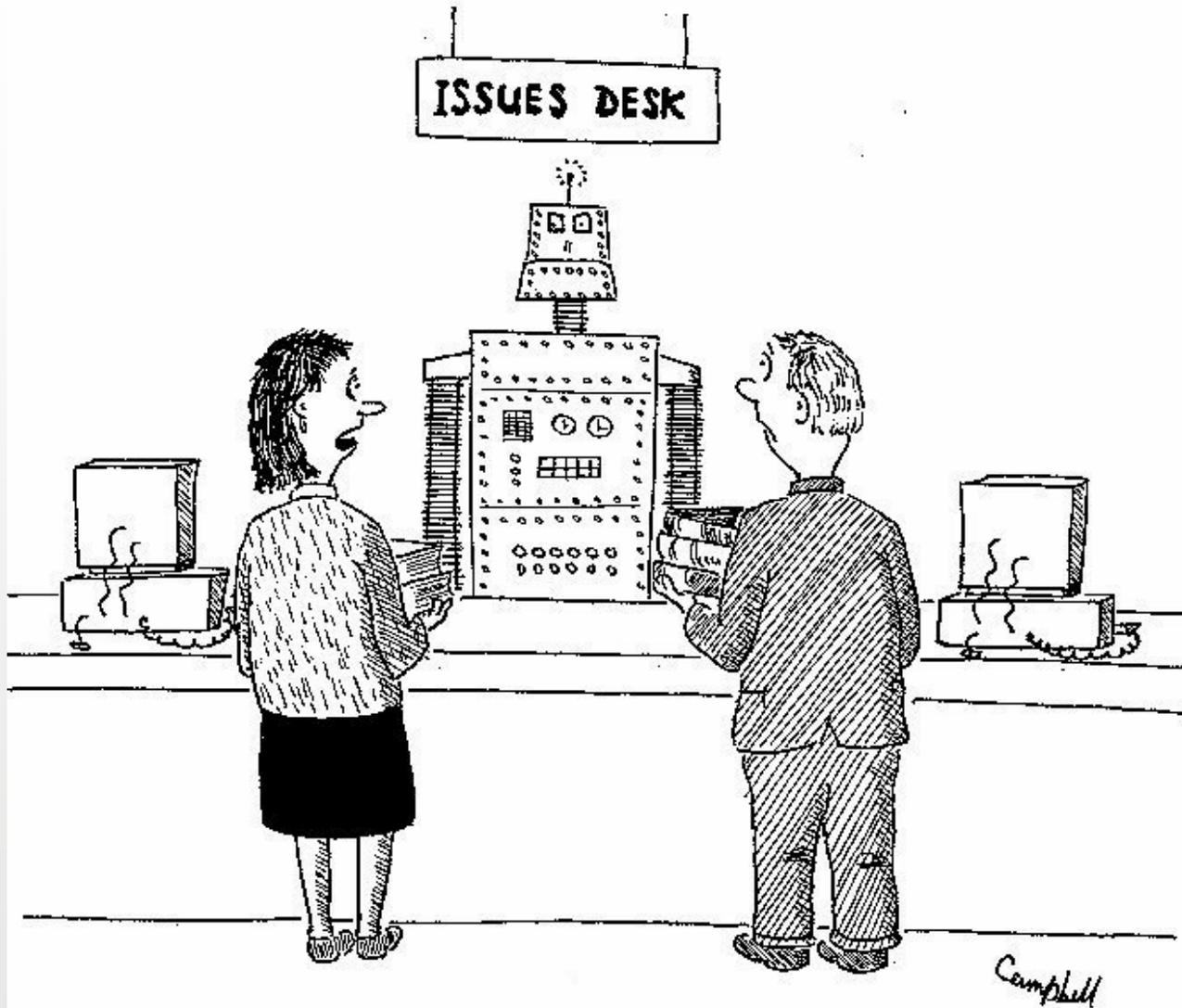
Internet

# Nutzung

---

- keine Mahngebühren  
automatische Rückgabe  
definitive Rückgabetermine
- moderne Dienstleistung  
passt zur Kundenerwartung
- Erschließung neuer  
Nutzerschichten
- Imagegewinn  
viele positive Rückmeldungen
- Handling-Probleme  
keine Verlängerungen
- kein Selbstläufer  
intensive Werbung erforderlich
- kaum „Renner“ im Angebot,  
Nutzung noch zögerlich  
zu wenig Neuerscheinungen
- kontraproduktiv:  
Nutzungsprobleme, fehlende  
attraktive Inhalte, Einschränkungen durch DRM

# Vielen Dank für Ihr Interesse!



"Personally I think they went a step too far in making the library electronic"

Quelle:  
Malcolm Campbell  
[www.ariadne.ac.uk/  
issue24/cartoon](http://www.ariadne.ac.uk/issue24/cartoon)